

# **Konsekuensi Hukum Pelayanan Kesehatan**

Implikasi Tindakan Medis Profesional

Arif Dian Santoso

# CONTENT

**01** Konsekuensi Hukum Pelayanan Kesehatan

**02** Malpraktik dalam Pelayanan Kesehatan

**03** Penyelesaian Sengketa Medis

01

# Konsekuensi Hukum Pelayanan Kesehatan



# Tanggung Jawab Hukum Tenaga Kesehatan



# Sanksi Pelanggaran Etika Medis

01

## Jenis Sanksi Etika Medis

Sanksi etika medis terdiri dari teguran lisan, tertulis, pembatasan praktik, hingga pencabutan izin praktik, tergantung pada tingkat pelanggaran yang dilakukan.

02

## Otoritas Pemberi Sanksi

Majelis Kehormatan Etik Kedokteran (MKEK) dan Konsil Kedokteran Indonesia memiliki wewenang untuk memberikan sanksi terhadap pelanggaran etika medis.

03

## Dampak Hukum Pelanggaran Etika

Pelanggaran etika medis dapat berimplikasi pada tuntutan hukum perdata, pidana, dan administratif yang dapat merugikan karier profesional tenaga kesehatan.

## Kewajiban Ganti Rugi



01

### Dasar Hukum Ganti Rugi

Landasan peraturan yang mewajibkan tenaga kesehatan memberikan kompensasi atas kerugian pasien akibat kesalahan dalam pelayanan kesehatan.

02

### Bentuk-bentuk Ganti Rugi

Kompensasi dapat berupa uang, perawatan lanjutan, rehabilitasi, atau bentuk lain sesuai kesepakatan dan ketentuan hukum yang berlaku.

03

### Prosedur Klaim Ganti Rugi

Tahapan pengajuan tuntutan ganti rugi oleh pasien, meliputi pengaduan, mediasi, hingga proses litigasi di pengadilan bila diperlukan.

02

# Malpraktik dalam Pelayanan Kesehatan



# Bentuk-bentuk Malpraktik Medis

01

## Malpraktik Medis Kriminal

Tindakan medis yang melanggar hukum pidana, melibatkan kesengajaan atau kelalaian berat yang mengakibatkan kematian atau cedera serius pada pasien.

02

## Malpraktik Medis Perdata

Pelanggaran kontrak terapeutik antara dokter dan pasien, mengakibatkan kerugian yang dapat dituntut ganti rugi melalui gugatan perdata.

03

## Malpraktik Etik Profesional

Pelanggaran kode etik kedokteran dan standar profesi medis tanpa melanggar hukum, ditangani oleh Majelis Kehormatan Etik Kedokteran.

04

## Malpraktik Administratif

Pelanggaran prosedur administrasi kesehatan seperti praktik tanpa izin, tidak memiliki STR, atau melanggar ketentuan administrasi fasilitas kesehatan.

# Pembuktian Kasus Malpraktik

## Pengertian Pembuktian Malpraktik Medis

Pembuktian malpraktik medis adalah proses mengidentifikasi dan membuktikan adanya kelalaian medis yang menyebabkan kerugian pada pasien dalam pelayanan kesehatan.

## Beban Pembuktian

Beban pembuktian dalam kasus malpraktik umumnya berada pada penggugat untuk membuktikan adanya kelalaian, hubungan kausal, dan kerugian yang dialami.



Rekam medis, keterangan saksi ahli, bukti dokumentasi, dan standar prosedur operasional menjadi alat bukti utama dalam pembuktian kasus malpraktik kesehatan.

## Alat Bukti Sah

Sistem pembuktian terbalik mengalihkan beban pembuktian kepada tenaga medis untuk membuktikan bahwa tindakannya telah sesuai dengan standar profesi.

## Pembuktian Terbalik

# Perlindungan Hukum Pasien



## Hak-Hak Pasien

Pasien memiliki hak mendapatkan informasi, persetujuan tindakan medis, kerahasiaan, dan pelayanan berkualitas yang dijamin oleh peraturan perundang-undangan kesehatan.



## Instrumen Hukum Perlindungan

Undang-Undang Kesehatan, UU Praktik Kedokteran, dan peraturan terkait memberikan landasan perlindungan hukum bagi pasien dalam pelayanan kesehatan.



## Mekanisme Penyelesaian Sengketa

Pasien dapat menempuh jalur mediasi, pengaduan ke organisasi profesi, atau gugatan perdata ketika terjadi pelanggaran hak dalam pelayanan kesehatan.

03

# Penyelesaian Sengketa Medis



# **Mediasi Konflik Kesehatan**

**01**

## **Pengertian Mediasi Konflik Kesehatan**

Proses penyelesaian sengketa antara pasien dan tenaga kesehatan dengan bantuan mediator netral untuk mencapai kesepakatan yang adil dan menguntungkan kedua belah pihak.

**03**

## **Peran Mediator Kesehatan**

Fasilitator netral yang membantu pihak berkonflik mencapai kesepakatan tanpa memaksakan solusi, memiliki pemahaman mendalam tentang aspek hukum kesehatan.

**02**

## **Prinsip Dasar Mediasi**

Kerahasiaan, netralitas, kesukarelaan, dan itikad baik menjadi landasan penting dalam proses mediasi konflik kesehatan untuk memastikan efektivitas penyelesaian.

**04**

## **Tahapan Proses Mediasi**

Meliputi persiapan, pembukaan, identifikasi masalah, eksplorasi kepentingan, negosiasi, dan penyusunan kesepakatan tertulis yang mengikat secara hukum.

# Litigasi Kasus Medis



## Pengertian Litigasi Medis

Proses penyelesaian sengketa medis melalui jalur pengadilan, melibatkan gugatan hukum terhadap tenaga kesehatan atau fasilitas kesehatan akibat dugaan malpraktik.

## Dasar Hukum

Landasan peraturan perundang-undangan yang menjadi acuan dalam penanganan kasus litigasi medis, termasuk UU Kesehatan dan UU Praktik Kedokteran.

## Tahapan Proses Litigasi

Rangkaian proses penyelesaian sengketa medis di pengadilan, mulai dari pengajuan gugatan, pembuktian, hingga putusan hakim dan eksekusi.

## Pembuktian Kasus Medis

Proses menghadirkan bukti-bukti untuk membuktikan adanya kelalaian medis, termasuk rekam medis, keterangan saksi ahli, dan standar pelayanan medis.

# **Kompensasi Kerugian Pasien**

## **Definisi Kompensasi Kerugian Pasien**

Penjelasan konsep dasar kompensasi yang diberikan kepada pasien akibat kerugian dalam pelayanan kesehatan berdasarkan hukum kesehatan.

## **Bentuk-bentuk Kompensasi**

Berbagai jenis kompensasi yang dapat diberikan kepada pasien, meliputi ganti rugi materiil, immateriil, dan rehabilitasi nama baik.

## **Dasar Hukum Kompensasi**

Landasan peraturan perundang-undangan yang mengatur pemberian kompensasi bagi pasien yang mengalami kerugian dalam pelayanan kesehatan.

## **Mekanisme Pengajuan Klaim**

Prosedur dan tahapan yang harus dilalui pasien untuk mengajukan klaim kompensasi atas kerugian yang dialami.





**Thanks!**